



Швеция
Sverige



2016
2019

основные результаты проекта
«Основная поддержка»

3 года поддержки
и продвижения
прав женщин

6 лет мы работаем в партнерстве с посольством Королевства Швеция в РМ и Шведским агентством по международному развитию. С 2016г реализуется трехгодичная программа **"Core support program"**.

Институциональная поддержка организации или **Core Support Program** – это уникальный инструмент содействия в развитии как любой некоммерческой организации в целом, так и каждого из членов её команды в отдельности. Всё это органично вписывается в реализацию Вашего стратегического плана, содержащего и весьма конкретные цели и задачи.

Все, кто работает в некоммерческом секторе, знают как трудно или невозможно найти средства на обучение и развитие сотрудников организации, на мероприятия по профилактике профессионального выгорания, совершенствование институциональной базы организации. Приходится буквально «выкраивать» эти средства из других, порой совсем не релевантных бюджетов.

И вот через три года, понимаешь, насколько феноменальным был этот опыт для меня, для команды, для наших бенефициаров и партнёров. Ты буквально ощущаешь новую «планку», следующую степень роста. Ты видишь, что нужно сделать дальше для развития достижений, умеешь понимать и оценивать потребности, уверен в постановке целей.

Гибкость, ориентация на результат, внимание к процедурам, коммуникабельность – всё это мы почувствовали, работая в партнёрстве с нашими Шведскими коллегами на протяжении практически 6 лет, за что хочу от себя и от всей нашей команды выразить им огромную благодарность!

**Юлиана Абрамова, директор
Центра «Резонанс».**

**Гончар Александр Заместитель директора,
руководитель программы социологических и маркетинговых исследований.**

Меня лично, как социолога и исследователя крайне порадовала возможность проводить серьёзные исследования, коих в программе четыре. Мы сделали первый в истории региона Гендерный барометр, мы провели срез среди населения на предмет оценки проблемы насилия в семье и возможных путей её менеджмента, впервые был сделан анализ приднестровского законодательства регулирующего проблему домашнего насилия на предмет соответствия международным стандартам и нормам, оценили уровень и особенности восприятия проблемы среди представителей различных органов власти. Всё эти данные, цифры, выводы и рекомендации, несомненно, должны лечь в основу планов действий, проектов, программ как гражданского общества, так и органов власти в плане менеджмента проблемы домашнего насилия.

Я, за эти три года по достоинству оценил гибкость наших Шведских партнёров. В долгосрочной перспективе сложно спланировать все мероприятия идеально, а актуальность других может сильно измениться. И здесь очень важны механизмы коммуникации – для своевременного перераспределения бюджета иногда может понадобиться слишком много сил.

Но только не со Шведскими партнёрами! Здесь мы всегда встречали понимание и позицию «Вы лучше знаете, что Вам нужно», что очень серьёзно облегчало как коммуникацию, так и достижение поставленных целей и задач – спасибо огромное нашим партнёрам за такой подход!



Центр «Резонанс» первый партнёр Швеции в Приднестровье, работающий в рамках программы **“Core Support”** (проект «Основная поддержка»). Суть данного проекта - финансовая поддержка внедрения стратегического плана Центра. Этот проект был инициирован Шведским агентством по международному развитию совместно с Центром «Резонанс» летом 2016.

Старту программы предшествовал серьёзный подготовительный этап – системный аудит организации, внедрённый международной консалтинговой компанией SDA (Swedish Development Advisers), проработка и внедрение некоторых «срочных» рекомендаций по его результатам, окончательное оформление стратегического плана организации на 2016 – 2019 гг

Основные цели проекта

Защита и продвижение прав женщин на жизнь без насилия.

Сегодня проблема насилия в семье признаётся на уровне властей и гражданского общества, создаются механизмы её разрешения на правовом уровне. Всего 3-4 года назад ситуация была значительно хуже. 64% населения Приднестровья отмечает актуальность проблемы (апрель – июнь 2019г.). В большинстве случаев пострадавшими в ситуациях домашнего насилия являются женщины и дети. Поэтому нельзя говорить о полноценной реализации прав женщин, не предприняв серьёзных мер и усилий для ограничения и профилактики случаев проявления домашнего насилия.

Развитие местных сообществ через укрепление потенциала НКО и использования подхода, основанного на учёте потребностей с учётом гендерных особенностей.

Безусловно крайне важное направление нашей деятельности, не получившие в ходе реализации программы должного внимания. Однако все эти годы в рамках данного направления мы консультировали и оказывали помощь в процессе государственной регистрации инициативных групп на местах и трансформации их в полноценные НКО.

Организационное развитие Центра «Резонанс».

Это и работа по развитию существующих и создание новых внутренних процедур и регламентов, и повышение квалификации сотрудников, а также – мероприятия по профилактике профессионального выгорания и повышению мотивации членов команды. Реализация задач в рамках данного направления позволила нам внедрить технологию разделения ответственности при составлении отчётов, изменить методику сбора и обработки статистических данных, развить навык коллективного долгосрочного планирования.

 Открытие нового, постоянно действующего Центра помощи женщинам в кризисной ситуации в г. Тирасполь (совместное финансирование ЕС, ПРООН и Швеции).

 Апробирование первого в истории региона механизма по профилактике и реагированию на случаи семейно-бытового насилия со стороны Министерства внутренних дел Приднестровья.

 **353** женщины и их дети стали бенефициарами сервисов, предоставленных Центром «Резонанс» (**75%** из них улучшили свою жизненную ситуацию).

 Около **100** публичных акций и мероприятий в рамках информационных кампаний для более чем **10 000** прямых участников провели совместно и в рамках деятельности Приднестровской платформы по защите прав женщин и предотвращению насилия в семье.

 **112** женщин (**70%** от общего количества обученных) трудоустроились и имеют регулярный доход, 18 новых бизнес – проектов было запущено женщинами – бенефициарами Центра.

 **146** репортажей в СМИ по проблеме домашнего насилия и деятельности Центра «Резонанс»

 **4** исследования и отчёта, среди которых первый в истории региона **«Гендерный барометр»** и первый анализ законодательства по проблематике домашнего насилия и практики реагирования на проблему.

 **73%** приднестровцев поддерживают необходимость принятия специального закона по противодействию насилию в семье.

 **5** НКО получили сертификаты о регистрации и полный цикл консалтинга для начинающих организаций.



Защита и продвижение прав женщин на жизнь без насилия – стратегическая цель проекта.

Формулировка этой стратегической цели тесно коррелирует с названием одной из основных программ Центра «Резонанс» - «Программа по защите прав женщин и предотвращения домашнего насилия». В самом общем виде программа работает в двух направлениях: превенция (профилактика) и реагирование на проблему. Также можно и структурировать указанную стратегическую цель нашего плана/проекта.

В рамках "реагирования" на проблему при Центре «Резонанс» с 2015 года действует **Центр помощи женщинам в кризисной ситуации**.

Центр помощи женщинам в кризисной ситуации не просто набор сервисов, а также комплексный механизм, модель реагирования на такие сложные социальные проблемы, как насилие в семье, которая может быть успешно использована и в других областях жизнедеятельности общества.

Реагирование



Основные результаты

КВ.М
Новое здание Центра помощи женщинам в кризисной ситуации в г. Тирасполь, площадью около **500 кв.м.**, включающие в себя помещения для одновременного безопасного проживания (шелтер) (Основные доноры ЕС и ПРООН, софинансирование – Швеция).

+
353 женщины и их дети стали бенефициарами сервисов, предоставленных Центром «Резонанс». **92** из них воспользовались услугой безопасного временного проживания (шелтер).

+
предоставлено **619** пакетов срочной помощи, включающих в себя продукты питания, одежду, средства гигиены, медикаменты.

2794 обращения в Центр за период реализации проекта, из них **1853** посредством линии по проблеме насилия в семье.

5000 консультаций специалистов Центра были предоставлены бенефициарам.

%
с **14 до 50%** выросла доля обращений, где источником информации о работе Центра выступают различные государственные и муниципальные структуры

7 групп психологической поддержки для **49** бенефициарок

10 новых регламентирующих работу Центра политик и процедур.

Бесплатная информационная линия по проблеме насилия в семье – **0 800 44 000**.

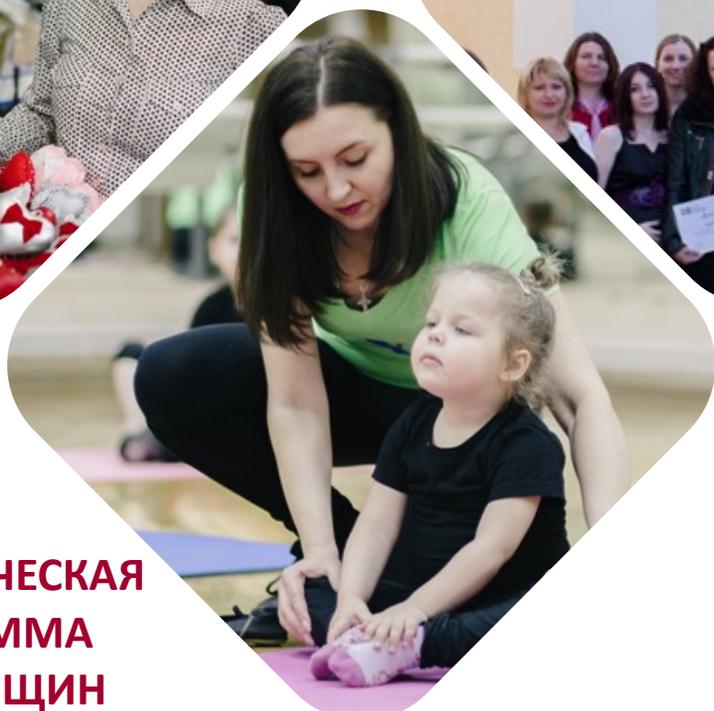
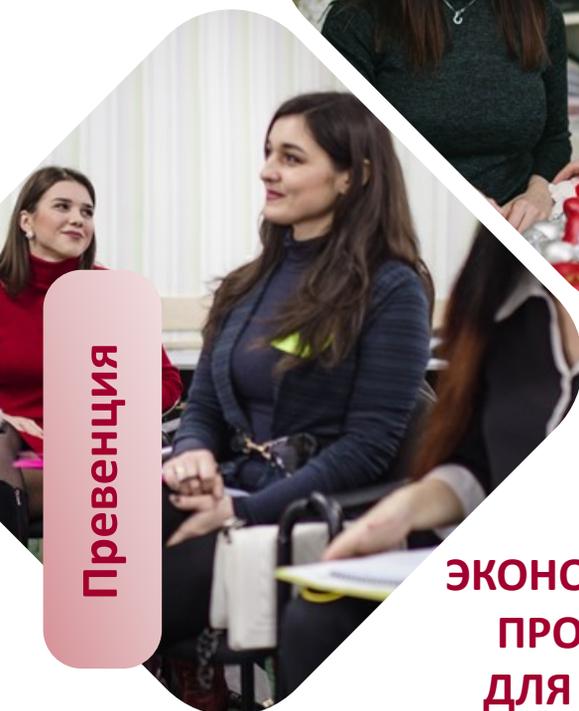
Можно получить первичную консультацию о проблеме/личной ситуации, записаться к профильному специалисту центра, сделать сообщение о известном Вам случае домашнего насилия;

Консультации юриста и юридическое сопровождение. Здесь можно получить как общую консультацию по ситуации из разряда «Что мне делать», так и получить помощь в весьма конкретных вещах: составление документов/ обращений/ запросов/ исков. В случае необходимости бенефициару предоставляется адвокат;

Помощь психолога – это и работа со снятием кризисной ситуации и её последствий, работа на формирование и поддержание уверенности в себе, ориентация на формирование механизмов самостоятельного разрешения будущих кризисных ситуаций. Практикуются как индивидуальные консультации, так и группы поддержки, а также тестирование профессиональной предрасположенности при помощи ПО "Complex Effecton Studio";

Сопровождение социального работника, что предполагает содействие в решении многих социальных проблем и трудностей бенефициаров, начиная от технического процесса оформления различных документов и заканчивая вопросами трудоустройства, повышения квалификации/ переквалификации, социализации детей (школа, детский сад);

Шелтер (приют/убежище) – уникальная для Приднестровья услуга, когда мы можем предоставить безопасное временное проживание женщине и её детям, находящимся в острой кризисной фазе проявления насилия в семье. При этом бенефициар, в случае необходимости, может рассчитывать на удовлетворение потребностей в еде, одежде, гигиенических принадлежностях и медицинских процедурах.



ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА ДЛЯ ЖЕНЩИН

Мы уверены, что, реализуя мероприятия нашей экономической программы, мы делаем серьёзный вклад в профилактику проявления случаев насилия в семье. Экономическая самостоятельность, финансовая устойчивость женщины – это залог того, что шансы попасть в кризисную ситуацию насилия в семье очень серьёзно минимализированы. Почему? В основном, потому что это отсутствие прямой материальной зависимости, а значит и уязвимости.

А для того, чтобы такая работа была максимально эффективной, мы стараемся работать с женщинами, которые находятся в группе риска попадания в ситуации насилия в семье. Это могут быть: молодые мамы, безработные, женщины с отсутствием опыта работы (в том числе и молодые специалистки), матери – одиночки, мигрантки, женщины из сельской местности и многое другое.

Многие бенефициары нашего Центра помощи женщинам в кризисной ситуации, также нуждаются в трудоустройстве, переквалификации, а значит им также нужны дополнительные экономические знания и навыки, что делает экономическую программу ещё и средством реагирования на проблему, так как бенефициары здесь уже женщины, пережившие ситуацию насилия в семье.

Важно отметить, что появление экономической программы произошло именно благодаря Core Support program и это направление, безусловно, требует дополнительных инвестиций в развитие и обладает колоссальным потенциалом.

Основные достижения экономической программы за три года реализации программы. Всего в программе за три года приняло участие 251 женщина.

84 прошли обучение по основам предпринимательства.

159 женщин обучены навыкам эффективного трудоустройства. Процент трудоустройства после мероприятий по результатам мониторинга - около **50**.

13 женщин прошли курсы профессиональной подготовки/переподготовки.

46 женщин успешно окончили курсы по основам предпринимательской. По итогам конкурса **9** бизнес – проектов получили грантовую поддержку. Ещё **9** бизнесов были открыты благодаря образовательной интервенции Центра «Резонанс».

96 женщин получили около **350** индивидуальных консультаций и коучинговых сессий по вопросам ведения бизнеса и по аспектам процесса трудоустройства.



Основные услуги, которые можно получить в программе:

Обучение

- ◇ однодневные практические семинары - тренинги по основам эффективного трудоустройства;
- ◇ однодневные практические семинары-тренинги по основам предпринимательской деятельности;
- ◇ долгосрочные **96** часовые курсы по основам предпринимательской деятельности (Long Term Entrepreneurship Courses), состоящие из **5** модулей и предполагающие защиту бизнес – планов как завершающий этап.

Грантовая поддержка и консультирование.

- ◇ лучшие бизнес – планы выпускниц долгосрочных курсов поддерживаются грантами в размере до **4000 у.е.** в количестве до **5** планов после **1** курса.
- ◇ консультационное сопровождение бизнес – проектов, поддержанных грантами
- ◇ индивидуальные консультации по вопросам трудоустройства и открытия собственного дела

Развитие бизнеса.

- ◇ Бизнес миссии – краткосрочные визиты и стажировки начинающих предпринимательниц зарубежом и в соседних регионах. Принимающая сторона – бизнес в той же или смежной областях, руководимый также женщинами.
- ◇ Бизнес – завтраки, мастер –классы, конференции и другие мероприятия, способствующие росту и устойчивости бизнес проектов начинающих предпринимательниц.

Взаимодействие с правоохранительными органами.

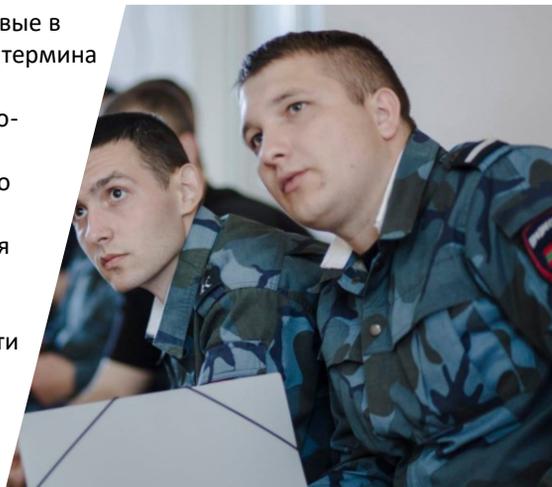
Наши исследования показывают, что на протяжении последних **10** лет органы охраны обеспечения правопорядка и безопасности (милиция) занимают **2-ое** место в рейтинге «обращаемости» за помощью в ситуации насилия в семье. **16,1%** пострадавших от домашнего насилия отметили, что обращались за помощью в милицию. Милиция и другие органы охраны правопорядка, по мнению населения Приднестровья, больше других органов власти и управления, уделяют внимание проблеме насилия в семье, тем не менее только **15%** полагают, что предпринимаемых мер достаточно.

1 декабря 2017 года между Центром «Резонанс» и МВД Приднестровья было заключено соглашение о сотрудничестве, которое открыло возможности для совместной работы и поиску путей повышения эффективности усилий по предупреждению и профилактике правонарушений и преступлений, связанных с насилием в семье. На основании договора Центр «Резонанс» и МВД Приднестровья ежегодно, начиная с 2018 года разрабатывают и подписывают конкретный годовой план совместных действий.

За неполные 2 года совместной работы нам удалось:

- ✓ разработать программу и имплементировать **8** однодневных обучающих семинара для **200** действующих сотрудников милиции различного профиля по теме **«Юридические и психологические аспекты оказания помощи пострадавшим. Инновационные подходы в работе с ситуациями насилия в близких отношениях»;**
- ✓ разработать программу и имплементировать **3** однодневных семинара для **50** студентов – кадетов Тираспольского юридического института (будущих сотрудников милиции) по теме **«Феномен насилия в близких отношениях. Психологические и юридические аспекты оказания помощи пострадавшим»;**
- ✓ участие **20** руководителей системы МВД различного уровня в мероприятиях по обсуждению проблематики домашнего насилия и механизмах взаимодействия с сервисными организациями (круглые столы, конференции, рабочие встречи);
- ✓ участие **8** действующих сотрудников, занимающих руководящие должности в системе МВД и районных управлениях общественной безопасности (Тирасполь, Бендеры, Рыбница) в обучающем визите в г. Вена, Австрия, где они ознакомились с положительными практиками оказания помощи пострадавшим от насилия в семье, законодательной базой и практикой его применения;
- ✓ впервые разработана и введена в действие приказом Министра внутренних дел **№ 501** от 16 октября 2018 г., **форма согласия на обработку персональных данных**, заполняя которую пострадавшая (ий) от насилия в семье разрешает органам внутренних дел передачу персональных данных и информации о ситуации насилия в семье в Центр «Резонанс» (программа помощи женщинам в кризисной ситуации), то есть фактически осуществлять перенаправление;
- ✓ получить **14** перенаправлений от органов внутренних дел по случаям домашнего насилия;
- ✓ Основным результатом нашей двухлетней совместной работы стало утверждение и введение в действие приказом Министра внутренних дел **№ 351** от 02 августа 2019 **«Инструкции по организации деятельности сотрудников органов внутренних дел по пресечению и предупреждению семейно-бытового насилия».** В документе впервые в нормативной документации в Приднестровье даётся определение термина «Насилие в семье», определены виды насилия, такие понятия как «Кризисный центр», «жертва», «агрессор», «профилактика семейно-бытового насилия». В инструкции определён порядок действий сотрудников милиции при обращении по поводу семейно-бытового насилия, порядок проведения оценки рисков, составления плана безопасности, перенаправления в «Кризисный центр», вопросы для интервью с жертвой и агрессором и многое другое.

Без преувеличения считаем это серьёзным достижением в области защиты прав женщин и борьбы с насилием в семье.



Медиа – компонент

Медиа серьёзно трансформируются, меняется контент, подстать новым способам коммуникации, сама по себе коммуникация становится всё более доступна.

Согласно данным наших исследований, если в 2011 году основным источником информации о проблеме насилия в семье был ТВ-контент (**41,1%**), то в 2019 впереди уже интернет – содержимое (2011 г. – **29%**, 2019 – **46%**). Тем не менее, телевидение сегодня всё ещё играет большую роль и является одним из основных источников информации о проблеме (**38%** - в 2019 г.).

Работа с представителями медиа – структур может и должна быть расширена за счёт выстраивания стратегии повышения качества выдаваемой ими информации, касательно проблемы домашнего насилия, положения женщины в обществе, недопущения сексизма и т.д.

Наша работа с медиа – пространством строится в двух направлениях:



Целенаправленное обучение журналистов: тренинги, стажировки, конкурсы, коучинг

Консультирование представителей медиа структур, обращающихся в Центр «Резонанс» за аналитическими материалами, комментариями, статистическими данными.



Результаты нашей работы с представителями медиа – структур:

- + **31** журналист был вовлечён в процесс обучения посредством коучинговых сессий, тренингов, стажировок, конкурсов журналистских работ (**80%** - женщины и **20%** - мужчины);
- + организован и проведён **3**-х дневный обучающий тренинг **«Инновационные подходы СМИ в освещении гендерных вопросов и проблемы семейно-бытового насилия»** для **17** журналистов, по результатам которого его участницы(ки) смогли на **45%** улучшить свои навыки и знания в теме. **12** тематических журналистских материалов также явились его результатом;
- + проведён один конкурс тематических журналистских работ. В конкурсе приняли участие **7** журналистов, **3** из них были объявлены победителями;
- + проведены **32** коучинговые сессии для **8** журналистов по теме **«исследовательская журналистика», «документальная фотография», «макетирование и вёрстка материалов»;**
- + организован краткосрочный (**3**-х дневный) обучающий визит в г. Тбилиси, Грузия. Центральной тематикой визита стала работа различных органов власти, организаций гражданского общества и медиа – структур Грузии в области профилактики, освещения и борьбы с проявлениями насилия в семье. **3** медиа репортажа явились немедленным результатом визита;
- + **146** медиа-материалов было опубликовано, из них **88** при участии специалистов Центра «Резонанс». **35%** всего медиа – контента составляют телевизионные материалы.



Приднестровская платформа по предотвращению насилия в семье и продвижению прав женщин.



14 ноября 2013 года 8 социально ориентированных НКО Приднестровья подписали декларацию о создании неформального объединения «Приднестровская платформа по предотвращению насилия в семье и продвижению прав женщин» (далее Платформа). Инициатором создания объединения выступил Центр «Резонанс».

Миссией платформы было обозначено: **повышение восприимчивости общества к проблеме насилия в семье и статусу женщины в обществе.**

Сегодня, спустя почти 6 лет, платформа всё еще неформальное объединение состоящие из 17 социально ориентированных НКО Приднестровья, руководствующееся разработанным регламентом в своей работе

На данный момент платформа осуществляет свою деятельность в 4 направлениях:

- 1 Мониторинг и совершенствование политик в области предупреждения и борьбы с насилием в семье
- 2 Формирование нетерпимого отношения со стороны государственных структур и общества в целом к насилию в семье
- 3 Повышение потенциала членов Платформы в оказании услуг жертвам насилия в семье и в области защиты прав женщин
- 4 Развитие организационной структуры Платформы

В рамках Core Support были также предусмотрены средства для поддержания организационной активности платформы.

Приднестровская
платформа
по предотвращению
насилия в семье
и продвижению
прав женщин



В течение этих трёх лет, члены платформы:

- провели **18** рабочих встреч/заседаний, каждое из которых имело своё уникальную повестку и запротоколировано;
- разработали план стратегического развития на **2017 – 2020** гг.;
- провели около **100** публичных акций, обучающих и информационных мероприятий в рамках таких информационных и публичных кампаний, как ежегодно проводимая кампания **«16 дней активных действий против насилия в отношении женщин и детей»**, международных кампаний **“Step Up”** и **“Peace Day”**, инициированных Европейской сетью против насилия в отношении женщин – WAVE;
- Разработали **12** внутренних документов, регламентирующих деятельность платформы (рабочие планы, информационная политика, порядок делегирования членов и т.д.);
- приняли участие в **9** двух – трёх дневных тренингах, укрепляющих потенциал специалистов платформы в их повседневной работе со своими бенефициарами (таких например, как **«Коучинг: ключевые подходы и практические инструменты для работы специалистов с пострадавшими от домашнего насилия»**);
- сформировали или подписали **8** петиций, обращений, пресс – релизов. Среди них – обращение в приднестровский парламент с призывом выйти с законодательной инициативой о внесении в правовое поле Приднестровья нормы права «побои» в качестве самостоятельного преступления или правонарушения в зависимости от состава правонарушения.

Особо выделим разработанную и опубликованную в 2017 году **пошаговую инструкцию по обращению жертв насилия в семье в правоохранительные органы**. Документ не только детально регламентирует весь процесс, но и снабжает контактной информацией обо всех сервисных организациях, куда можно обратиться если Вы стали жертвой домашнего насилия. Также крайне важно, что сегодня Платформа осуществляет мониторинг реализации прав женщин в соответствии с рекомендациями комитета CEDAW и требованиями одноименной конвенции, готовя об этом отчёт.



СИЛЬНЫЕ ПРОТИВ НАСИЛИЯ



Международная кампания
**16 дней активных действий против
насилия в отношении женщин**



25 ноября – 10 декабря

Исследования и оценка

Благодаря Core Support Program мы смогли провести **4** серьёзных исследования, результаты которых можно и нужно использовать при планировании дальнейших программ и проектов в области предотвращения насилия в семье, укрепления статуса и защиты прав женщин, достижения гендерного равенства.

Одним из таких исследований явился первый в Приднестровье **гендерный барометр** (совместное финансирование Швеции и ПРООН в Молдове, проведён в марте 2019г.), позволивший оценить «настроения» общества в плане распределения гендерных ролей, распространённости стереотипов и вытекающих из них моделей поведения и принятия решений.

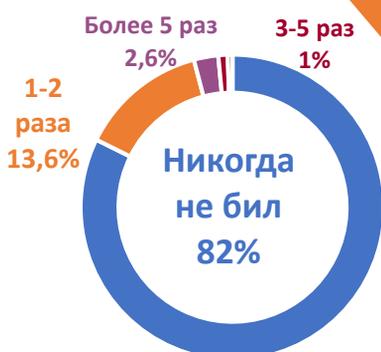
Ещё одно серьёзное социологическое исследование было посвящено сугубо проблематике насилия в семье – **«Насилие в семье в Приднестровье: уровень распространённости и профиль»** (проведено в апреле – июне 2019г.). Его результаты характеризуют ситуацию в этой области на сегодняшний день, позволяют оценить и нашу трёхлетнюю интервенцию, а также строить дальнейшие проекты и программы.

Оба исследования проведены с использованием методов количественной социологии, согласно репрезентативной выборке (с максимальной статистической погрешностью **±4%** для общих показателей). В первом случае выборка составила **500** респондентов (возрастом - 18+ лет), во втором – **644** (также возрастом 18+ лет). Основным методом проведения исследования и в 1-ом и во 2-ом случае – «от дома к дому», основан на случайном отборе домохозяйств и респондентов для интервьюирования из них, согласно соответствующей процедуре.

Важным исследованием явилась **оценка восприятия проблемы насилия в семье органами власти в Приднестровье**. Это также уникальное для региона исследование, проводилось методом экспертного интервью (**7** интервью) с представителями исполнительной и законодательной власти и контент - анализа (апрель – май 2019г.) публичных ресурсов Верховного Совета, Министерства внутренних дел, Министерства по социальной защите и труду ПМР.

Безусловно, результаты такого исследования – ключевой параметр планирования будущих усилий по созданию государственных механизмов реагирования на проблему насилия в семье.

Уникальным для Приднестровья стала и **оценка на предмет соответствия международным стандартам действующего в регионе законодательства и практики его применения в вопросах защиты пострадавших от семейно-бытового насилия**. Исследование, проведённое с помощью авторитетных российских экспертов, даёт перечень рекомендаций как по совершенствованию законодательства в этой области, так и нормативно-процессуальных актов и мер.



Доля женщин, подвергшихся физическому насилию со стороны мужчин в течение жизни

Качества, которые необходимо прививать, по мнению населения



Препятствия для более активного участия женщин в политике, по мнению населения



Организационное развитие Центра «Резонанс» - стратегическая цель.

Конечно, организационное развитие – это прежде всего команда, её рост, движение вперёд и развитие. Это образование, выработка навыка и постоянное повышение квалификации.

Но это также и внутренние процедуры, инструкции и регламенты, политики и коды – необходимая бюрократия в позитивном понимании этого термина.

А ещё это и укрепление материальной базы, открывающей новые возможности в достижении целей и задач стратегического плана организации.



За последние три года благодаря Core Support Program мы смогли:



- серьёзно укрепить свой потенциал с точки зрения финансовых процедур, благодаря 6 пройденным финансовым аудитам, разработке и постоянному усовершенствованию финансовой политики, процедур закупок, проведения аудитов, установке и внедрению специализированного финансового софта;



- повысить свою квалификацию, благодаря участию в **183** внешних обучающих и информационных мероприятиях (семинары, тренинги, конференции, визиты по обмену опытом, круглые столы), **87** из которых носили международный характер;



- улучшить коммуникацию и повысить результативность команды за счёт внедрения **9** новых внутриорганизационных процедур и политик (таких, например, как «информационная политика», процедура медиа – мониторинга и т.д.), проведения **2** ретрит – тренингов и **4** семинаров-тренингов по совершенствованию и внедрению новых процедур;



наладить эффективное стратегическое управление организацией при помощи действующего Бюро (3 члена), заседания которого прошли **12** раз за последние **3** года ;



обеспечить лучшее качество работы с бенефициарами за счёт внедрения CRM системы работы с ними;



улучшить коммуникацию с сообществом за счёт разработки и внедрения нового web – ресурса организации.

Проект дал возможность команде Центра не только помочь сотням женщин выйти из кризисной ситуации, но и повысить собственную компетентность. Для меня это большой шаг навстречу глубокому пониманию проблем домашнего насилия и гендерного неравенства, что в свою очередь ведет к обеспечению правильного координирования процессов и, следовательно, к эффективному достижению положительных результатов. Такой опыт помогает видеть проблему изнутри и дает четкое понимание природы необходимых изменений.

Деятельностью проекта были охвачены сотни участников: представители как НКО, так и органов местной власти, представители медиа – структур, профильные специалисты, работающие с проблемой, предприниматели. В процессе реализации проекта укрепилось сотрудничество между нашим Центром и государственными органами во всех регионах Приднестровья. К проблеме домашнего насилия было привлечено внимание как лиц, принимающих решения на уровне правительства, так и населения в целом.



Александра Мартыненко, руководитель программы помощи женщинам в кризисной ситуации

Светлана Белова, психолог центра «Резонанс»



Мне хотелось бы отметить, что хорошо в этом проекте: возможность профессионального роста. И вообще мне очень нравится, что существует система постоянного профессионального развития.

Было много тренингов, обучающих программ по работе с женщинами, которые находятся в ситуации насилия в семье, и с детьми.

В 2018 году к нам приезжали психологи из Кишинева, и был проведен очень интересный, всеобъемлющий тренинг по работе как с женщинами, так и с детьми. Этот тренинг мне очень многое дал. Сейчас я использую все эти техники в своей работе. И для меня это очень важно. Мы работаем над тем, чтобы женщина вышла из роли жертвы – вот это самое главное. Также обращаем внимание на то, чтобы женщина смогла защитить себя и своих детей. Я думаю, что чем больше будет таких людей, тем и мир вокруг нас будет более гармоничным, люди счастливее, общество – здоровее.

В организации я работаю с 2015 года, конкретно я работаю с женщинами, пострадавшими от насилия в семье.

Я принимала участие изначально с самых первых шагов в написании матрицы и стратегического плана Центра Резонанс. Когда ты работаешь по четкому плану, это очень тебя стимулирует, и ты четко видишь, к чему ты идешь и к чему нужно стремиться.

Лично для меня был очень полезен опыт создания матрицы планирования – это помогает и в работе с женщинами. Когда ты четко проговариваешь с женщиной цель, разрабатываешь ее шаги для достижения этой цели – это тоже женщину мотивирует двигаться дальше. В своей жизни я тоже использую написание целей и их достижение.

Также я принимала участие в уличных акциях, проводимых центром – Красная туфелька, День мира, День семьи – это большой опыт общения с людьми разных групп – на улице люди бывают и пожилые, и молодые, и работающие, и безработные. И когда ты умеешь найти общий язык и донести информацию до разных категорий людей – это большой профессиональный рост.



Виктория Панасюк,
социальный работник

Юлия Сизова, бухгалтер



С точки зрения финансов, у нас проходил финансовый аудит. По всем проектам, не только проекта Core Support. Но и всей организации в целом. В результате давались какие-то рекомендации – что добавить, что усовершенствовать, разработать новые документы.

Так, например, в нашей организации появились новые различные политики – политика закупок, по проведению аудита, информационная политика, политика по этике, антикоррупционная политика. Я участвовала в разработке практически всех этих документов.

Эти вещи очень хорошо раскрывают различные ситуации, когда ты не знаешь как поступить. Есть конкретная инструкция: пункт первый, если не подходит, смотри пункт второй.

В рамках проекта какие-то процессы упорядочились, упростились. У специалистов появились пошаговые инструкции по работе с бенефициарами – своеобразная дорожная карта.

Одно из важных усовершенствований: мы имплементировали бухгалтерский софт, специально разработанный под некоммерческие организации. Это очень помогает в нашей работе и значительно упрощает ее. Это одно из главных нововведений в финансовой сфере в организации.

Данное издание опубликовано в рамках проекта «Основная поддержка», который внедряется Центром развития и поддержки гражданских инициатив «РЕЗОНАНС» при финансовой поддержке Швеции. Содержание данной публикации не обязательно отражает точку зрения Швеции.



Швеция взяла на себя долгосрочные обязательства по оказанию непрерывной поддержки странам Восточного партнёрства посредством стратегии результатов 2014-2020 гг. Основные приоритетные области включают укрепление демократии, соблюдение прав человека, развитие государства в условиях верховенства закона и гендерная инклюзивность.

Некоммерческая социальная организация «Центр развития и поддержки гражданских инициатив «Резонанс»» (Центр «Резонанс») на протяжении 14 лет занимается разрешением сложных социальных проблем в Приднестровье, в том числе обеспечением прав женщин и детей, их защитой в ситуациях семейно-бытового насилия, созданием условий для улучшения экономического положения женщин, региональным развитием. Миссия организации: повышение уровня гражданской активности населения и ответственности властей за обеспечение прав и решение социальных проблем женщин и уязвимых слоев населения Приднестровья.

Проект «Основная поддержка» (Core Support)

был реализован Центром Развития и Поддержки Гражданских Инициатив «Резонанс» в период июль 2016 – июль 2019 гг. при финансовой поддержке Швеции

Центр «Резонанс»

Почт. адрес: а/я 594, ул. Ленина 17, Тирасполь, MD-3300

 +373 533 444 11, +373 777 11 320, + 373 601 81 101

 civicinitiatives@gmail.com www.resonancengo.org 

 @ngoresonance